



УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации МО
«Полесский городской округ»

Гроян А.В.

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг
Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования
«Дом детского творчества г. Полесска»
(наименование организации)
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие иных дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, такие как социальные сети	Создать публичные страницы в социальных сетях и опубликовать ссылки на социальную сеть VK на официальном сайте организации	15.05.2020 14.02.2021	Хрусталёва Ирина Валерьевна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать входные группы пандусами	Входные группы пандусами (подъёмными платформами) оборудованы	-	-		

Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Стоянки для автотранспортных средств инвалидов обустроены	-	-		
Приобретение сменных кресел-колясок	По необходимости	-	-		
Организовать наличие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	Опубликование на официальном сайте информации о пройденных работниками организации курсов повышения квалификации.	-	Тинтерис Дмитрий Владиславович педагог дополнительного образования		
Отсутствие санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов имеется	-	-		
Отсутствие дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)	Установка информационно-тактильной таблички с дублированием информации шрифтом Брайля, тактильной мнемосхемы с дублированием шрифтом Брайля. При необходимости инвалиду или лицу с ОВЗ будет предоставлено сопровождающее лицо.	Март 2021 г.	Хрусталёва Ирина Валерьевна директор		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	При необходимости инвалиду или лицу с ОВЗ будет предоставлено сопровождающее лицо.	-	-		

Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Имеется возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме посредством дистанционных технологий				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					